

	ACTA	Versión:	3	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	14-01-2020	
		Código:	02-01-F0-0001	

Marque con una X según corresponda

Acta de Subred ☒ Acta de Unidad Prestadora de Servicios ☐ Acta de Sede de una Unidad ☐

Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica)

Nombre de Sede de la Unidad (si aplica)

Tipo de acta COMITÉ ☐ REUNIÓN ☒ OTRO ☐		NÚMERO DE ACTA: 29
FECHA: FEBRERO 2025	LUGAR: UNIDADES DE LA SUD RED	HORA INICIO: 6:30 AM 8:00 AM
RESPONSABLE: SERVICIOS TERCERIZADOS ,VIGILANCIA (Proceso, servicio, dependencia que lidera)		HORA FINAL 18:30PM 20:00PM

OBJETIVO DE LA REUNION
Objetivo central: Implementar una estrategia en articulación con el equipo de Calidad de Vida del Trabajador, Humanización, Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, Jurídica y Vigilancia, para prevenir y controlar el comportamiento agresivo de los usuarios, pacientes y sus familiares y/o responsables, dirigido hacia los colaboradores. Propósito: fortalecer los conocimientos del personal tercerizado que presta el servicio de vigilancia en las unidades de la Sud Red.

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)
1. Protocolo de Manejo y Abordaje al Usuario, Paciente y/o Familiar Agresivo
2. Actas de asistencia

REVISION DE COMPROMISOS

No	Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplimiento		
				Si	No	Observaciones
Total, compromisos		Compromisos Resueltos		% Cumplimiento		

DESARROLLO

Con el fin de alinear los procesos de la Subred Sur Occidente con la empresa que presta los servicios de vigilancia, se realiza capacitación a todo el personal en cada una de las unidades, en ejecución de los acuerdos establecidos en reunión con los referentes de los ejes de Acreditación, quienes garantizan contar con el material y la instrucción respectiva.

Para el mes de febrero al grupo de colaboradores del servicios de vigilancia se le brindo proceso de formación con el acompañamiento de cada supervisor de acuerdo con la zona y unidad de Servicio dando cumplimiento al compromiso contractual, el cual estipula la necesidad de capacitar permanentemente a los operarios de la empresa y por requisitos de auditorías internas y externas con hallazgo de la importancia de reforzar conocimientos en procesos seguros para garantizar la calidad en la prestación y ofrecer condiciones seguras para usuarios y colaboradores.

- **Protocolo de Manejo y Abordaje al Usuario, Paciente y/o Familiar Agresivo**



DESARROLLO

Protocolo Manejo de Paciente Agresivo

OBJETIVO

Implementar una estrategia en articulación con el equipo de Calidad de Vida del Trabajador, Humanización, Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, Jurídica y Vigilancia, para prevenir y controlar el comportamiento agresivo de los usuarios, pacientes y sus familiares y/o responsables, dirigido hacia los colaboradores de la Subred Sur Occidente E.S.E.



PROTOCOLO DE
MANEJO Y ABORDAJE
AL USUARIO,
PACIENTE Y/O
FAMILIAR AGRESIVO

Versión:

1

Fecha de
aprobación:

22/11/2023

Código:

04-03-PT-0006



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

AGRESIVIDAD



Es un tipo de respuesta emocional y conducta extrema que surge como reacción secundaria a diferentes emociones: frustración, pérdida de un ser querido, ansiedad o temor a ser menospreciado, entre otros.

DESARROLLO

¿Porque se producen las agresiones?



Acciones manejo de usuario agresivo

1. Reconocer las situaciones de agresividad

2. Establecer condiciones de seguridad para el colaborador y el usuario

- ✓ No dar la espalda a un usuario/a agresivo o violento
- ✓ Avisar a guardas de seguridad, identificar salidas de emergencia, no cerrar la puerta con llave
- ✓ Evitar movimientos bruscos
- ✓ No tener contacto físico
- ✓ Mantener distancia prudente



DESARROLLO

Acciones manejo de usuario agresivo

• 3. Evitar el choque con el usuario

- ✓ Tono de voz tranquilo
- ✓ No abordar al paciente con acusaciones
- ✓ Enunciar los límites
- ✓ Hacer preguntas directas

• 4. Autocontrol

- ✓ Regulación emocional
- ✓ No se tome nada personal
- ✓ No responda a sus insultos o provocaciones
- ✓ Actitud positiva no defensiva



Acciones manejo de usuario agresivo

5. Comunicación adecuada y asertiva

- ✓ Escuchar de manera activa y atenta
- ✓ Comunicar el deseo de ayudar
- ✓ Trato respetuoso, digno y amable
- ✓ Reconocer si se han cometido fallas, pedir excusas
- ✓ Brindar soluciones y alternativas reales
- ✓ Proponer la atención de otro profesional



DESARROLLO

Contención Verbal

- ✓ Tono de voz bajo, no amenazante, pero con seguridad y firmeza
- ✓ Mostrar interés por su problema.
- ✓ Escucharlo.
- ✓ Ofrecerle ayuda y comprensión.
- ✓ No emitir juicios negativos respecto de la conducta del paciente
- ✓ Evitar mirar fijamente al paciente. La aproximación debe ser de lado.
- ✓ Intentar estar a la misma altura, preferiblemente sentados.



Pautas de lenguaje adecuado

- Indagar la necesidad del usuario, de qué manera se le puede colaborar
- Llamar al usuario/a por su nombre o usar términos de respeto tales como Señor, Señora entre otros, sin discriminación por la raza, sexo, edad etc.
- Hablar despacio y modulado.
- Los mensajes y preguntas deben ser cortos y simples.
- Repetir la idea principal, que debe orientarse hacia el deseo de ayudar en beneficio de su salud.
- Utilizar términos comprensibles para los pacientes, no utilizar vocabulario especializado o palabras técnicas.
- Evitar las abreviaturas y las siglas.
- Evitar vacilaciones o cambios bruscos de tema.



DESARROLLO

Reflexión

«Mira con los ojos de otro, escucha con las orejas de otro y siente con el corazón de otro».
(Alfred Adler, psiquiatra)



Me conecto con el otro “soy empático”

La empatía es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otra persona.

Una persona empática se caracteriza por tener afinidades e identificarse con otras personas. Es saber escuchar a los demás, entender sus problemas y emociones, siendo importante para mantener un equilibrio emocional.



ENFOCATE.

- ✓ Aprende a escuchar
- ✓ Comprende al otro
- ✓ Vincúlate con el otro
- ✓ Se solidario
- ✓ Se respetuoso

DESARROLLO

Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo



Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo



DESARROLLO

Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo

Colaborador



REPORTE AGRESIÓN FÍSICA

sura



Seguridad y Salud
En el Trabajo

Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo

Talento Humano



Servicio al Ciudadano



EPS

COLABORADOR



DESARROLLO

Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo

COLABORADOR



Remite correo
solicitando
acompañamiento



Humanización



Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo

COLABORADOR



Remite correo
solicitando
acompañamiento



JURIDICA



Orientación cuando el colaborador considere haber sido víctima de un delito por parte de un usuario o colaborador de la Subred, a través de la mesa de ayuda se gestionará una cita con un abogado de la oficina Asesora Jurídica.

DESARROLLO

Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo

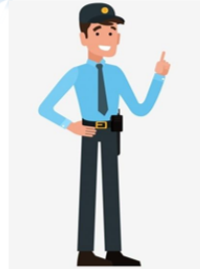
COLABORADOR



Solicitar
acompañamiento si se
identifica riesgo



VIGILANCIA



Una vez el personal de
vigilancia identifica
conductas de un usuario
que puede conllevar a ser
agresivo, Debe notificar al
supervisor de turno para
estar atentos y proceder
según corresponda.

Protocolo Manejo y Abordaje Paciente Agresivo



Capacitación
Y
seguimiento



Correo



Actividad
Hospital Bosa





FECHA: 13-02-25

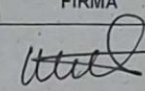
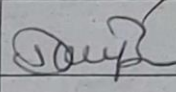
CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SERVICIOS TERCERIZADOS QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE

TEMA: Protocolo de manejo paciente agresivo, motivo de agresiones, sustancias psicoactivas alteración del estado del ánimo, tensión motivada
PROCESO: Seguridad del Paciente
Juan Sebastian Moreno, capacitador

FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	Blandia Cardona	1193466265	USS Rectorio	Guarda	Blandia Cardona
2	Mireya Benilla	53135348	Villa Javier	Guarda	Mireya Benilla
3	Jaime Lombana	74858476	USS villa javier	Guarda	Jaime Lombana
4	Luisa Fajardo	1021523077	USS villa javier	Guarda	Luisa Fajardo
5	Luz Marina Osorio	24728185	Pablo VI	Guarda	Luz Marina Osorio
6	Olivia Gera	35377480	Delicias	Guarda	Olivia Gera
7	Arles Pardo Garcia	74193451	Lote Sanbernardo	Guarda	Arles Pardo
8	Jhon Viquepercha	1152937688	Villa Javier	Guarda	Jhon Viquepercha
9	NANANDA ZINCÓN C	52179573	VILLA JAVIER	GMT	NANANDA ZINCÓN C
10	Nataha Crespo	1070331842	Pablo VI	Guarda	NCC
11	Jairo Cesar Pina	79378933	dotacion Bernardino	Guarda	Jairo Cesar Pina
12	Johana Castro H	52290361	Bosque Estación	Guarda	Johana Castro
13	Mary González	39724090	Lote Sanbernardo	Guarda	Mary González
14	Nubia Ariza M.	24023087	Pablo VI	Guarda	Nubia Ariza
15	Josson Duran	1006744845	USS Carbonell	Guarda	Josson

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	ACTA	Versión:	3	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	14-01-2020	
		Código:	02-01-F0-0001	

FIRMA DE ASISTENTES					
N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
16	Miguel Vergara	1041971764	055 Villajoyas	Guarda	
17	Arelis Julio Gutierrez	701890888	pablo VI	Guarda	Arelis G
18	Danielis Barroza	63354561	Porvenir	Guarda	
19	Nubia Ariza Moreno	24023087	pablo VI	Guarda	Nubia Ariza
20	Angela Cardana D	107369653	localidad Rosa	Guarda	A.C.D
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	ACTA	Versión:	3	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	14-01-2020	
		Código:	02-01-F0-0001	

FECHA: 19-02-2025 y 25-02-2025	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SERVICIOS TERCERIZADOS QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE - TEMA: Protocolo Pocieste Agresivo - PROCESO: Tolerio Humano
---	---

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	Hana Elena Corvo	31648161	USS Corvojal	Guarda	Hana
2	Pedro P Contreras B	79303808	USS Corvojal	Guarda	Pedro
3	Hector Mora R	52-286612	USS Corvojal	Guarda	Hector
4	Fredy Pardo	9106804	USS Corvojal	Guarda	Fredy
5	Anibal Anacón Arenas	1116202839	Alcalámur	Guarda	Anibal
6	Fabian Andres Clark Clark	1193541152	Floralba	Guarda	Fabian
7	Mireya Reyes Ran	52147967	Usoabastos	Guarda	Mireya
8	Daniela Martínez	107901974	USS Corvojal	Guarda	Daniela
9	Guillermo Osorio	82-393.964	Abastos	Guarda	Guillermo
10	Ana Elizabeth Torres	52204718	Catalina	Guarda	Ana
11	CLAUDIA SANCHEZ	52-214945	USS Trinita	Guarda	Claudia
12	MADRID LOPES	1062905147	USS Trinita	Guarda	MADRID
13	Claudia Carrasco	52977041	Santa Rita	Guarda	Claudia
14	Camila MOKINO	1087781569	USS Catalina	Guarda	Camila
15	Pedro V4 Flores	80562797	GALAN	Guarda	Pedro

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	ACTA	Versión:	3	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	14-01-2020	
		Código:	02-01-F0-0001	

FIRMA DE ASISTENTES					
N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
16	tatiana collazos	1001761134	Alcalá MUZO	Guarda	tatecena
17	Edinson Caizans.	109343464	T-Golan	Guarda	Edinson C
18	Miguel Angel Urrego	93297569	T-Golan	Guarda	Miguel Urrego
19	Los Felipe Lino	1000805344	T-Golan	Guarda	Los Felipe
20	Juan Andres Gomez P	15906379	Hotel Gorgonzola	Guarda	JG P
21	Gina Mosquera	1013603370	Bomberos	Guarda	Gina Mosquera
22	Lina Marcela Palomina	4706479469	Bomberos	Guarda	Lina Palomina
23	Juan Carlos Prada Yara	10007431896	USS P/Aranda	Vigilante	Juan Carlos
24	Fredy Novoa	8510317	Archivo	Guarda	Fredy Novoa
25	Rosmary Narvaez	30688153	USS Alvaro	Guarda	Rosmary Narvaez
26	Andree Carolina Rodriguez P	1093014738	H Tintal	Guarda	Andree Rodriguez P
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					

Nadier O Lopez
CC 49492286



FECHA:

19-feb./2025

TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE
PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE.

TEMA: Manejo y abordaje de Paciente
agresivo

Sebastian Moreno
Diana C. Carvajal

AREA: Talento Humano

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	Hector E. Rodríguez	79544851	U. Kennedy	Guarda	[Firma]
2	Dennis Rodríguez	39672449	U. Kennedy	Guarda	[Firma]
3	MARTIN PUEDA	16507.505	H. Kennedy	Guarda	[Firma]
4	Jose Medina	1079991834	H. Kennedy	Guarda	[Firma]
5	MAYULI DESADA GUISA	105405684	H. Kennedy	Guarda	[Firma]
6	Adriana Medina	36311263	H. Kennedy	Guarda	[Firma]
7	Oswaldo Jara Bedoya	5825.383	H. Kennedy	Supervisor	[Firma]
8	Maria Elena Leiva Cortés	1106.363682	H. Kennedy	Guarda	[Firma]
9	MARIA BONILLA GAVIRIA	103170846	H. Kennedy	Guarda	[Firma]
10	Diana Patricia Jimenez	1117813311	H. Kennedy	Guarda	[Firma]
11	Nubia Gamba Linares	52306449	H. Kennedy	Guarda	[Firma]
12	Antonio Sandoval	112761682	H. Kennedy	Guarda	[Firma]
13	Tania Gisela Pico C	1024542823	H. Kennedy	Guarda	[Firma]
14	ABDOLWOLTE MENESES	1030577111	H. Kennedy	Guarda	[Firma]
15	Sidney Salcedo J	1053003795	H. Kennedy	Supervisor	[Firma]



FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
16	BOHANNY CUELO	23 221847	Kennedy	OMT	[Signature]
17	Yuly Patricia Ros	1072195261	Kennedy	Guarda	[Signature]
18	Kimle Figueroa Martinez	1032435053	Kennedy	Guarda	Kimle Figueroa M.
19	Flor Vilcas	51898514	Kennedy	Guarda	[Signature]
20	Veronica Caliente G	1003519704	Kennedy	Guarda	[Signature]
21	Leidy Johana Lozano	1022930054	Kennedy	Guarda	[Signature]
22	Brandon Alfonso	1024577713	H. Kennedy	Guarda	Brandon A
23	ANDERSON OTERO	1069485311	H. Kennedy	Guarda	[Signature]
24	Diana Rueda Suarez	1023866797	H. Kennedy	Guarda	[Signature]
25	Joly Tatiana Bernal Arevalo	1000594439	H. Kennedy	Guarda	Joly Bernal
26	Neuys Tatiana Mosquera	1045503493	H. Kennedy	Guarda	Neuys M.
27	Johan Rodriguez Lozano	1006032150	H. Kennedy	Guarda	Johan Lozano
28	Olga Solano Diaz	51716286	H. Kennedy	Guarda	[Signature]
29	Luz Dary Moreno R	52094850	H. Kennedy	Guarda	[Signature]
30	Michael Varela	1001049520	H. Kennedy	Guarda	[Signature]
31	Fernanda Quiroga	1010962072	H. Kennedy	Guarda	[Signature]
32	Elena Chavez polo	55064597	H. Kennedy	OMT	Elena Chavez
33	L. Felipe Pabon	1024507430	H. Kennedy	Guarda	L.f.p.c.



FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
34	Pekerman Virraldo P.	1044221004	H Kennedy	guarda	Pekerman
35	Adriana Lora Cervera Cortes	1106365001	H Kennedy	Guarda	Adriana Lora
36	William Puentes	1127341479	H Kennedy	Guarda	William Puentes
37	Mayi Smith Cagua	10165941209	H Kennedy	Guarda	Mayi Cagua
38	Amalia Vergara Martinez	1143396084	H Kennedy	Guarda	Amalia Vergara
39	María Ana Calleja	27909133	Kennedy	Coordinador	María Ana Calleja
40					
41					
42					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	ACTA	Versión:	3	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	14-01-2020	
		Código:	02-01-F0-0001	

FECHA: 21-02-2025	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SERVICIOS TERCERIZADOS QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE
	- TEMA: Manejo Paciente Agresivo - PROCESO: Direccion Talento Humano

FIRMA DE ASISTENTES					
N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	Cesar Ulstora Luna	1007675960	H. Fontibón	Guarda S	Cesar Ulstora
2	Gloria Cadena	38524287	adi-Bosta	Guardes	Gloria Cadena
3	Aldair Yelanda Plonola	52299507	Boston	Guarda	Aldair Yelanda
4	Edgar Sarmiento	79530138	H. Fontibón	Guarda	Edgar Sarmiento
5	Monica Cabillos Garcia	53.893.653	H. Fontibón	Guarda	Monica Cabillos
6	Yadira Garzon O.	17035468	San Pablo	Guarda	Yadira Garzon
7	Erika Velazco	1246848306	H. Boston	vigilante	Erika Velazco
8	Jefferson Rojas	1122409809	H. Fontibón	Guarda	Jefferson Rojas
9	Liseth Giron hays	1143983586	centro dia	Guarda	Liseth Giron
10	Angela Yuma Hincapi	1061656167	H. Fontibón	OMT	Angela Yuma
11	Javier Murcia V	1069432004	H. Fontibón	Guarda	Javier Murcia
12	Paula Daniel Benavides	1007252070	H. Fontibón	Guarda	Paula Daniel Benavides
13	Silvia Olano	23993467	UUSFT	Guarda	Silvia Olano
14	Fernando Ramirez	82394563	Fontibón	Guarda	Fernando Ramirez
15	Carlos Los ARC.	80010479	Fontibón	Guarda	Carlos Los ARC.

FECHA:

21-02-2025

**CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SERVICIOS TERCERIZADOS QUE PRESTA LOS
SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE**

- TEMA: Manejo Paciente Agresivo
- PROCESO: Dirección talento Humano

FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	Brandon tomases	1048064003	H. Tintal	Guarda	[Firma]
2	LEYDY M ARDILA	1030550823	H. TINTAL	GUARDA	LEYDY ARDILA
3	Melissa Soler C	52746246	H. Tintal	OMT	[Firma]
4	Juan C. Valencia	1002948.576	CAP Tintal	Guarda	Juan C.
5	Johana Castro HuicFano	52290361	H. Tintal	Guarda	Johana.
6	Andrea Harela Nuanele S.	100151012	H. Tintal	Guarda	Andrea Nuanele
7	Maria C Amada P	52393993	H. Tintal	Guarda	[Firma]
8	Norma L. Villalba C	1083840638	H. tintal	Guarda	Norma V.C
9	Marinela cabezas c.	65589240	H. tintal	Guarda	[Firma]
10	Angela Agorre	1073669808	H. tintal	Guarda	[Firma]
11	Yolanda Durango Hoyos	43345898	H. tintal	Guarda	Yolanda
12	Yuri Carolina Cuervo C	1030673484	H. tintal	guarda	Yuri Cuervo
13	BIBIANA DURANGO	1001619235	H. TINTAL	GUARDA	[Firma]
14	Hector Humberto Moreno	1119886577	H. tintal	guarda	[Firma]
15	Misael ACERO H	80272230	CAP Mexicana	Guarda	[Firma]



FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
16	Dionysio Steven Molina	1007354605	H. Tintal	Guarda	D. Molina
17	Enka Rayanna Motta	1192757818	H. Tintal	Guarda	Enka Motta
18	Durfay Andrea Jopilo	1006165023	H. Tintal	Guarda	Durfay
19	Ysenia Córdoba	1.068.929.555	Caps Mexicana	OMT	Ysenia Córdoba
20	en Maria Cardozo	64701405	CAPS Mexicana	Guarda	en Maria Cardozo
21	Andrés Meza	7644275058	H. Tintal	Guarda	Andrés Meza
22	Andrés Mendoza	1043440978	CAPS Mexicana	Guarda	Dopa
23	Elys Salgado	78035222	MEXICANA	Guarda	Elys Salgado
24	Rafaela Stefania Dor	449324424	CAPS Mexicana	OMT	STEFANIA D
25	Alexandra Chellano	1083043743	CDS Mexicana	OMT	Alexandra C.
26	Yancy Esteban Carber	1003813542	Caps Tintal	Guarda	Yancy C.
27	Diana Aguirre	52371575	H. Tintal	Guarda	Diana Aguirre
28	Alicia Lopez Pincha	30390063	H. Tintal	Guarda	Alicia L.
29	Wendi Toncel	3243133103	H. Tintal	Guarda	Wendi Toncel
30	Pilar Rojas Ramirez	52147235	H. Tintal	Guarda	Pilar Rojas
31	Teresa Conovera	46664500	Uss Tintal	Guarda	Teresa Conovera
32	Winta Quintana	700166126	Uss Tintal	Guarda	Winta Quintana
33	Lina Herrera	1022327334	Uss Tintal	Guarda	Lina H.



FIRMA DE ASISTENTES

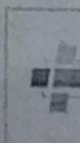
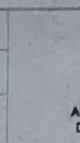
N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
34	Socorro H. Rayones	25785316	USS Tintal	Guarda	[Signature]
35	JOSE ARIAS	79845739	USS Tintal	Guarda	[Signature]
36	Milena Pedraza	109174555	USS Tintal	Guarda	[Signature]
37	Bermudez NOHORA	52845732	USS Tintal	Guarda	Nohora Bermudez
38	Ana María Contreras	51499038	USS Tintal	Guarda	[Signature]
39	SEMIN NOSSER	100078528	USS Tintal	OMT	[Signature]
40	Wendy Pedryuen	103371411	H. Tintal	Guarda	Wendy T.
41	Luz Aida Gonzalez	1128193247	H. Tintal	Guarda	Luz Gonzalez
42	Angelica Rodriguez	1012405325	Mexicana	Guarda	[Signature]
44	Victor Ibarra Ariza	1193520411	H. Tintal	Guarda	[Signature]
45	Paola Yocanna Rojas	52474081	CAPS Tintal	Guarda	[Signature]
46	Janina Coley Ponce	1043124976	CAPS Tintal	OMT	[Signature]
47	Lerdy J. Flores	102397146	H. Tintal	OMT	[Signature]
48	Diana Aguilera P	1000781844	CAPS Tintal	Guarda	[Signature]
49	José Gilberto Agreda	79881361	Mexicana	Guarda	Gilberto Agreda
50	Gloria Tirana	57305564	Mexicana	Guarda	[Signature]
51	Uriel Zizac Solano	107095066	MEXICANA	Guarda	[Signature]
52	Hervin Alejandro Diaz	1004733750	H. Tintal	OMT	Alejandro Diaz

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	ACTA	Versión:	3	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	14-01-2020	
		Código:	02-01-F0-0001	

FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
53	Albino Castro	91433454	CapS Tintal	Guard	[Firma]
54	Johana Ramirez	1000930407	H. Tintal	Guarda	[Firma]
55	Tania Castro	1127611308	H. Tintal	Guarda	[Firma]
56	Andrés Rodríguez Pardo	1083014338	H. Tintal	Guarda	[Firma]
57	Arturo Castro A	1003813542	CapS Tintal	Guarda	[Firma]
58	Marcela Avendaño Bernal	1022929381	CapS Tintal	OMT	M. Avendaño
59	Luisa Paredes Salazar	1005663818	CapS Tintal	Guarda	Luisa Paredes
60	Jessica Tatiana Pérez Aya	1030523224	CapS Tintal	Guarda	Tatiana Pérez
61	Juan C. Valencia	10327948576	CapS Tintal	Guarda	Juan C.
62					
63					
64					
65					
66					
67					
68					
69					
70					

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	ACTA	Versión:	3	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	14-01-2020	
		Código:	02-01-F0-0001	

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	ACTA	Versión:	3	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	14-01-2020	
		Código:	02-01-F0-0001	

FECHA: 25/feb 2025	TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE. TEMA: Manejo y abordaje de Paciente agresivo Sebastian Moreno Diana Cauvayal AREA: Talento Humano
-------------------------------	--

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	Heris N. SanMiguel O	55240871		Guarda	Heris S.
2	M Zulay Diaz R.	65815602		Guarda	Zulay R.
3	Darwin Oyola Moreno	1012391776		Guarda	Darwin M.
4	Miguel Alexander Dorra	1000988502		Guarda	Miguel Dorra
5	Natalia Moreno	1000587694		Guarda	Natalia M.
6	Ange Camila Rueda M	1193533956		Guarda	Camila Medina
7	Yolanda Lameryo Moreno	52693695		Guarda	Yolanda M.
8	Jenny Londono	52880841		Guarda	Jenny Londono
9	Ingrith Ibarra	1030591659		Guarda	Ingrith I.
10	Tina Rodriguez	52243018		Guarda	Tina Rodriguez
11	Alberto de Hoyos	1044918517		Guarda	Alberto H.
12	Nelson Garcia S.	18591853		Guarda	Nelson S.
13	Kenneth Andres Angel	52938030		OMT	Kenneth Angel
14	Gilma Cortez	24041882		Guarda	Gilma C.
15					

ACTA

Versión: 3
Fecha de aprobación: 14-01-2020
Código: 02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

ACTA

Versión: 3
Fecha de aprobación: 14-01-2020
Código: 02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
16	Fernanda Ruizama	1232402455	Kennedy	Vigilante	Fernanda Ruizama
17	YENY PATRICIA BETANCOURT	52931747	Kennedy	Guarda	Yeny Betancourt
18	Lina Julieth Moreno	1050671125	Kennedy	Guarda	Lina Moreno
19	Jhuli Johana Bralder	1006456401	H Kennedy	Guarda	Jhuli Bralder
20	Sandra Accornero	30331934	H Kennedy	Guarda	Sandra Accornero
21	Cristina Durcigaita	1073628603	A Kennedy	Guarda	Cristina Durcigaita
22	Nadesda Chiquin S.	52553084	H Kennedy	Guarda	Nadesda Chiquin
23	Suzana Guhera Pico	51833349	H Kennedy	Guarda	Suzana Guhera
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					